

VERZENDVOORWAARDEN

De algemene lever- en verzendvoorwaarden zijn opgesteld en van kracht op alle bestellingen via www.brabantagri.nl.

Brabant Agri is opgericht in oktober 2023 en gevestigd te Roosendaal (Noord-Brabant). Echter is de webwinkel van Brabant Agri géén fysieke winkel.

De contactgegevens van Brabant Agri:

E-mail: brabantagri@gmail.com,

Tel.: (+31)(0)623769695

Belangrijk: Met het gebruik van onze website gaat u akkoord met ons cookiebeleid en deze algemene voorwaarden. Om meer te weten te komen hoe wij uw privacy respecteren, raden wij aan ons privacy beleid te raadplegen.

Leveringsvoorwaarden

- Brabant Agri biedt producten aan die klanten kunnen bestellen. De bestelde producten kunnen vervolgens worden bezorgd op een adres.
- Brabant Agri levert standaard in Nederland, België, Duitsland, Frankrijk en Oostenrijk. De verzendkosten staan altijd vermeld bij het besteloverzicht. Indien u buiten deze landen woont, kunt u gerust contact met ons opnemen om de mogelijkheden te bespreken.
- De verzendtijd voor bestellingen in de webshop is uiterlijk 3-5 werkdagen. Binnen deze termijn worden bestellingen verzonden per post. Van ieder product in de webwinkel is de levertijd vermeld. Dit is een streven en kunnen we niet 100% garanderen. Echter proberen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen indien de levertijd afwijkt. Brabant Agri kan nooit aansprakelijk worden gesteld als er afgeweken wordt van de vermelde verzendtijd.
- Nadat de bestelling per post is verzonden, kan het per vervoerder nog verschillen binnen welke termijn de bestelling op uw adres arriveert. Normaliter is dit maximaal 2 werkdagen. Als uw bestelling als pakket wordt verzonden ontvangt u een Track & Trace link om te kijken of u thuis bent bij de aankomst van uw bestelling.
- Als uw bestelling als brievenbuspost (bijvoorbeeld; sleutelhanger) wordt verzonden ontvangt u geen Track & Trace link.
- Spoedbestelling: Heeft u uw gewenste product sneller nodig dan dat wij aangeven met onze leveringstijd? Neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op, zodat we kunnen kijken wat we voor u kunnen betekenen (voor een spoedbestelling worden extra kosten in rekening gebracht door de drukkerij).

Brabant Agri MAG AFWIJKEN VAN DE GEGARANDEERDE LEVERTIJD VAN 3-5 WERKDAGEN WANNEER:

- ...uw bestelling dusdanig groot is dat er (meerdere) element(en) om de producten te voltooien niet meer op voorraad zijn.
- ...Brabant Agri wegens ziekte of andere persoonlijke omstandigheden niet in staat is uw bestelling snel in behandeling te nemen. Brabant Agri is immers een eenmanszaak.
- ...er bepaalde elementen van het product niet op voorraad zijn en u niet voor een alternatief kiest.

In alle bovengenoemde situaties zal Brabant Agri uiteraard zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

Betaling

Brabant Agri heeft haar producten in 2 categorieën onderverdeeld:

- Losse producten (uit de webwinkel). Deze dienen betaald te worden via onze webshop. In de webshop worden de verschillende betaalmethodes aangegeven. Zodra de betaling volledig is ontvangen, zullen wij uw bestelling verwerken en verzenden.
- Compleet gepersonaliseerd product (uit de webwinkel). Een aanvraag voor een product waar de prijs nog niet precies vast staat. Deze dienen betaald te worden via bankoverschrijving. Zodra de betaling volledig is ontvangen, zullen wij uw product in productie nemen en bij voltooiing van de print verzenden.

Betalingen gaan via de webwinkel en worden gestort op het bankaccount van Brabant Agri: NL15 RABO 0372 3526 18 t.a.v. Brabant Agri.

Retourneren / Herroepingsrecht

Bent u niet tevreden over uw product, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met Brabant Agri via brabantagri@gmail.com of telefonisch via (+31)(0)623769695.

Brabant Agri hanteert de volgende retourvoorwaarden:

- Brabant Agri werkt veel met op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten. Indien u deze wenst te retourneren, heeft Brabant Agri de mogelijkheid deze niet te accepteren. Dit is van toepassing op producten die niet standaard in de webwinkel worden aangeboden of producten die worden aangeboden in de webwinkel, maar waarvan is afgeweken om het te personaliseren voor de klant.

Kwaliteit

Om de hoogste kwaliteit te kunnen blijven garanderen worden er enkel foto's gebruikt die door Brabant Agri worden gemaakt, u kunt uiteraard naar wens foto's laten maken, daarvoor verzoeken wij u contact op te nemen via brabantagri@gmail.com of telefonisch via (+31)(0)623769695.

Kwaliteit van productbestellingen staat bij Brabant Agri hoog in het vaandel en Brabant Agri doet dan ook haar uiterste best om te allen tijde de hoogst mogelijke kwaliteit te leveren. Echter kan Brabant Agri niet meer voor haar kwaliteit staan in de volgende situaties:

- Bij een product dat na aflevering verzorgd dient te worden, voor deze producten zijn instructies, over hoe het product juist verzorgd dient te worden, te vinden op de productpagina. Echter als de instructies niet opgevolgd worden, kan de kwaliteit van het product achteruit gaan.

Klachten

Ondanks dat Brabant Agri altijd zeer nauwkeurig te werk gaat en uitermate goed luistert naar haar klanten, kan het wel eens voorkomen dat het product uiteindelijk niet aan uw verwachting voldoet of dat u het niet in de juiste staat ontvangt. Neem in dergelijke gevallen direct contact op met Brabant Agri via brabantagri@gmail.com of telefonisch op (+31)(0)623769695. Vervolgens bespreken we samen hoe we dit zo goed mogelijk kunnen oplossen.

Gedetailleerde informatie is te vinden in de Algemene voorwaarden versie januari '24.